

## 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="checkbox"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ユニット会議の中で理念の唱和を行っています。また、理念を共有し合い日々のケアの実践を行っています。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="checkbox"/> あまりできていない D. ほとんどできていない	感染予防のため、地域交流は以前のように出来ていませんが、感染状況を確認しながら出張美容や子ども会の廃品回収の協力を行っています。			
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. <input checked="" type="checkbox"/> 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所の活動状況など、密に意見交換を行っています。また、感染状況を確認しながら書面でも意見交換が行えるよう取り組みを行っています。			
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. <input checked="" type="checkbox"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	相談があるときは担当のかたへ連絡を行い、速やかに連携が図れる体制を取っています。また、運営推進会議で入居者の入退去状況など報告し協力関係を築いています。			
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. <input checked="" type="checkbox"/> 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束適正化委員会を中心に全職員が身体拘束に関する研修を受講しています。ユニット会議ではやむを得ない場合の例外三原則の確認を行い、拘束しないケアの取り組みを行っています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待防止委員会を中心に全職員が虐待防止に関する研修を受講しています。虐待が行われている動画を研修に取り入れることで真実を知り防止に努めています。「虐待の芽チェックリスト」「セルフチェックリスト」を全職員が実施することで不適切なケアが行われていないか確認を行っています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待防止委員会・身体拘束適正化委員会を中心に全職員が権利擁護に関する研修を受講しています。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時には予め時間がかかることを説明し、十分に説明を行う時間を設けています。また、退去時には所持品リストを作成し確認を行いながら丁寧に行うよう心がけています。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議にご家族も参加して頂き、意見交換を行っています。また、意見が出しやすいよう玄関に苦情・相談Boxの設置をしています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ユニット会議内で職員の意見を確認し、参加できない職員に関しては事前に資料を配布し、意見交換を行っています。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人規定に基づきキャリアパス資格取得助成を図っています。各自の向上心が図れるよう必要な研修の周知や受講を行っています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修委員会を中心に各自が興味のある研修を選択し、受講できるよう推進しています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="checkbox"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍でもあり交流が図りにくい状況ですが、法人内研修の参加や相互評価などを実施し同業者同士の交流ができるよう取り組みを行っています。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者のADLに合わせ共に家事を行ったり、活動やアクティビティを楽しくことで関係を築くことが出来ています。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないう、支援に努めている	A. 十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	町外の入居者も利用されているため、地域資源を利用したなじみの関係は難しい部分もありますが、直接の面会や外出制限を一部解除し、本人との関係が途切れないう支援しています。			

## II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の生活歴や身体能力などから意向をくみ取り、安心・安全な生活ができるよう支援しています。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ユニット会議でカンファレンスを実施し、確認を行っています。ご本人の状況の変化や意向を都度、確認し見直しを行っています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日ケース記録を入力し、申し送りノートを活用して周知と確認を行っています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所の持つ様々な機能(認知症カフェ)を生かし、慰問を受け入れたり地域行事に参加したり支援を行っています。徐々に地域の行事にも参加できるようになり、外部との連携も増えてきています。			

20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. <input checked="" type="checkbox"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議にて地域のかたにも参加して頂き、意見交換を行っています。避難訓練では地域住民協力者の参加協力を得ています。			
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="checkbox"/> あまりできていない D. ほとんどできていない	救急搬送の受け入れの拒否が相次いで続き、事業所との連携が図れていない部分もありましたが、かかりつけ医と事業所で話し合いの時間を設け解決できるよう調整を行っています。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. <input checked="" type="checkbox"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	病院関係者と連携を図りながら早期の退院支援をスムーズに行えるよう努めています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. <input checked="" type="checkbox"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	重度化に関する指針をまとめており、入居契約時に説明を行っています。終末期に向けては課題はありますが状態に応じて必要な医療を受けています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="checkbox"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	緊急時のマニュアルや緊急連絡網を掲示し冷静に対応できるよう取り組んでいます。また、リスクマネジメント委員会を中心に研修を行ったり、全職員が救急救命講習を受講しています。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. <input checked="" type="checkbox"/> 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	防災委員会を中心に毎月避難訓練を実施しています。能登半島沖地震発生時には速やかに2階へ垂直避難することができ、職員の連携も図れています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. <input checked="" type="checkbox"/> 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	耳元での声掛けを行ったり、不適切な声掛けが行われていないよう対応を行っています。記録等に		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

				ついても第三者の目に入らないよう努めています。			
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. <input checked="" type="checkbox"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者自身が行いたいことを把握しできる限りその人らしいペースで生活ができるよう支援しています。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. <input checked="" type="checkbox"/> 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の力を生かし、調理や片付け等一緒に行うことが出来るよう支援しています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. <input checked="" type="checkbox"/> 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者全員の食事・水分摂取量を記録し、食事形態も個別に把握し提供を行っています。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. <input checked="" type="checkbox"/> 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	マウスウォッシュや口腔シートなどを活用し清潔を保つことができるよう支援しています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. <input checked="" type="checkbox"/> 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄チェック表を活用し、個々の間隔に合わせて誘導を行っています。また、自然排便ができるよう食物繊維やオリゴ糖を取り入れたり、自然排便が困難な入居者には状況に応じて薬の使用を行い便秘が続かないよう支援しています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="checkbox"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	曜日や時間帯の希望に沿うことが難しいのですが入浴剤を使用し香りや色を楽しんで頂いたり、個々の好きな湯の温度を把握し、入浴が楽しめるよう支援しています。			

33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々 の状況に応じて、休息したり、 安心して気持ちよく眠れるよう 支援している	A. 十分にできている B. <input checked="" type="checkbox"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	光量や室温・湿度などに注意し、 安眠できるよう支援をしていま す。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副 作用、用法や用量について理解してお り、服薬の支援と症状の変化の確認に努 めている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="checkbox"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	服薬マニュアルに沿って安全に 服薬が行えるよう支援していま す。確実に服薬ができるよう個々 の薬の飲みかたも作成し周知を 行っています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの 支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるよ うに、一人ひとりの生活歴や力を活かし た役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換 等の支援をしている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="checkbox"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の力を活かし家事仕事や段 ボール畳みなど活動を行い生活 に張りができるよう支援していま す。			
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸 外に出かけられるよう支援に努めてい る。また、普段は行けないような場所 でも、本人の希望を把握し、家族や地域 の人々と協力しながら出かけられるよう に支援している	A. 十分にできている B. <input checked="" type="checkbox"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	徐々に散歩や買い物など外出す る機会を増やしています。ご家族 との外出も一部解除になり、気軽 に出かけられるよう支援していま す。			
37	お金の所持や使う ことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さ を理解しており、一人ひとりの希望や力 に応じて、お金を所持したり使えるよう に支援している	A. 十分にできている B. <input checked="" type="checkbox"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族に紛失してしまうリスクを 説明し了承したうえで、ご自分で 管理できるかたは、自己管理を 行っています。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をし たり、手紙のやり取りができるように支 援をしている	A. <input checked="" type="checkbox"/> 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	携帯電話の所持やご本人が電話 をかけたい時は施設の電話を自 由に使用して頂いています。			
39	居心地のよい共用 空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわ かる力を活かして、安全かつできるだけ 自立した生活が送れるように工夫してい る。共用の空間が、利用者にとって不快 や混乱をまねくような刺激がないよう に配慮し、生活感や季節感を採り入 れて、一人ひとりが居心地よく過 ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="checkbox"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの身体状況に応じた 家具の配置や手すりの設置を行 っています。安全にケアができる よう介護用品の活用や写真、テレ ビなど自由に配置して頂いていま す。また、リビングには季節に応 じた飾りつけを行い季節感を味わ うことができるような空間作りを行 っています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. <input checked="" type="checkbox"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	可能な限りご本人の意向を伺い、意向に沿った暮らしができるよう支援しています。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. <input checked="" type="checkbox"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	基本情報や生活歴を把握し、出来ること、好きなことなどを取り入れ支援しています。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. <input checked="" type="checkbox"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員間で情報共有を行いカンファレンスの実施やご本人の身体状況に合わせた支援しています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている B. <input checked="" type="checkbox"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の要望などを伺いご自分のペースで生活ができるよう支援しています。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができています	A. 十分にできている B. <input checked="" type="checkbox"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時になじみの物を持参して頂き、在宅時と変わらないような空間作りを行っています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができています	A. 十分にできている B. <input checked="" type="checkbox"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	徐々に地域との交流も増えてきており、地域のお祭りや行事などに参加しています。			
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	A. 十分にできている B. <input checked="" type="checkbox"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の状況に応じて活動を行ったり、工程が分からなくなった時はゆっくりと説明し、能力が維持できるよう支援しています。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができています	A. 十分にできている B. <input checked="" type="checkbox"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	他入居者と過ごしたり、楽しく会話をする場面を設け活気が出る生活場面作りを行っています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々に関わったり、交流することができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナの感染状況を確認しながら徐々に地域の行事などに参加しています。		/	
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人の能力に合わせ、活動を行ったり共に過ごすことで安心して生活ができるよう支援しています。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	