

## 「デイサービスセンターふる里の丘」ご本人・ご家族アンケート 集計結果

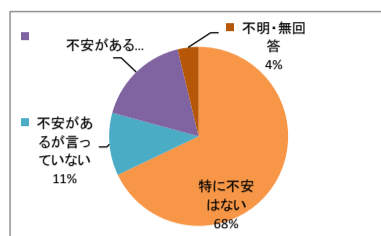
※ 今回のご本人、ご家族(同居)へのアンケートでは事業所登録中の80名(1月20日時点)の方にお願ひ53名の方から法人理事長宛の返信をいただきました。ご本人22名が直接記入された他、同居のご家族と相談しながら回答されたケースが16名、ご家族が気持ちを察して書かれたケースが13名、無回答が2名となっております。大変お忙しい中、ご回答・ご返信、ありがとうございました。

以下、アンケートの結果について、グラフで表示し頂戴しましたご意見と事業所の見解について記させていただきます。

過分なる感謝のお言葉を頂戴した他、貴重なご指摘・ご意見ありがとうございました。今後の事業所運営に反映させていただきます

問1 新型コロナウイルス感染所為対策について不安を感じる事はありませんか？  
対応でしたでしょうか？

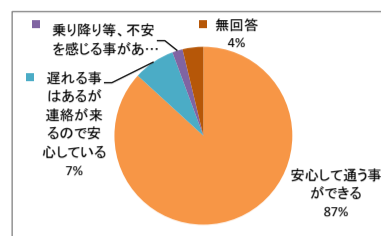
評価	人数
特に不安はない	36
不安があるが言っていない	6
不安がある	9
不明・無回答	2
合計	53



※ デイサービスセンターふる里の丘では令和5年5月31日現在で、累計で職員2名、利用者の方が3名の感染を確認しています。利用中の感染が疑われた際には電話連絡による健康確認や訪問をさせていただいての抗原検査等、ご協力をいただきました。又、ご利用中には検温、手指消毒、アクリルパーテーションの設置や定時の換気、黙食、一部プログラムの休止等、ご迷惑をお掛けしました。新型コロナウイルスは2類から5類に移行になりましたが、ウイルス自体が消滅した訳ではありません。引き続きの感染防止へのご理解とご協力をお願い致します。

問2 デイサービスの送迎は安全に気を配りながら行われていますか？

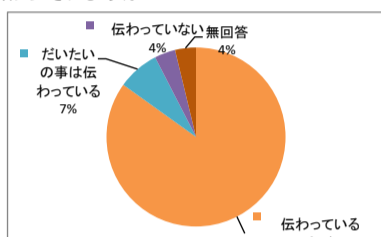
評価	人数
安心して通う事ができる	46
遅れる事はあるが連絡が来るので安心している	4
乗り降り等、不安を感じる事がある	1
無回答	2
合計	53



※ 送迎時間については道路状況や急なお休みの方、又、お迎え時の突発的な出来事等急な変更を余儀なくされる事があります。大幅な遅れが発生する場合にはお預かりしているご自宅の電話番号に連絡致しますので、ご自宅内でお待ち下さい。又、乗り降りの際には必ず職員が付き添い、お手伝いを致します。乗り降りの際に必要な介護技術については、定期的な実技研修と確認を行っていますが、お気づきの点があれば、アンケートに関わらず事業所までご連絡をいただければ対応いたします。

問3 行事予定や利用時の様子等、必要な連絡事項は伝わっていますか？

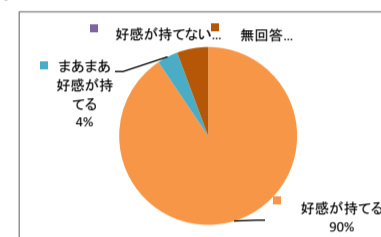
評価	人数
伝わっている	45
だいたい事は伝わっている	4
伝わっていない	2
無回答	2
不明・無回答	
合計	53



※ 行事予定他連絡事項については毎週の献立表にてお知らせしています。又、ご希望の方には連絡手帳(利用状況・血圧等健康状態・食事内容等)をお渡ししております。体調不調等の緊急時につきましてはお預かりしているご家族様の連絡先から第一連絡先、繋がらない場合は第二連絡先にお知らせします。災害やコロナによる事業所休止の際にはご本人及び同居のご家族様に限り連絡させていただきます。

問4 職員の言葉遣い、服装、態度は好感が持てますか？

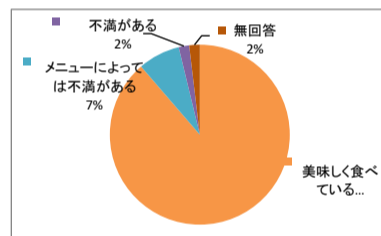
評価	人数
好感が持てる	48
まあまあ好感が持てる	2
好感が持てない	0
無回答	3
合計	53



※ 職員の服装は制服もありますが、四季を通して動きやすい服装を心がけています。派手な色や露出の多いもの、ダメージのあるものは控えていますが、お気づきの点があればお知らせ下さい。言葉遣いや言動については年度3回「不適切なケア」のチェックを行い自己及び他職員からの気付きを持って見直しと研修を行っていますが、こちらもお気づきの点があればお知らせ・ご指摘いただければ幸いです。

問5 デイサービスで提供されている食事・おやつについてお聞かせください。

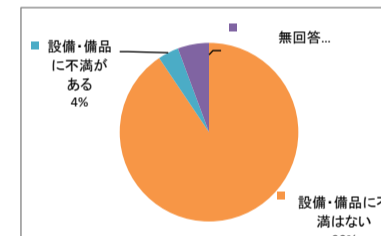
評価	人数
美味しく食べている	47
メニューによっては不満がある	4
不満がある	1
無回答	1
合計	53



※ 昨年の5月に給食厨房業者の変更がありました。前任が長く携わり誕生会の茶碗蒸し等ご好評のメニューが多く変更の際には多くのご意見をいただきました。食事については職員も「検食」を行い主食の炊き具合や副食の味付け・温度・柔らかさ等を確認して報告していますが、今回のアンケートでもご意見をいただきました。改めて月1回実施している「給食会議」の場で話し合い改善に努めます。又、食材については昨今の供給事情により卵等、提供が難しくなる品がある事のご理解をお願い致します。

問6 デイサービスの設備・環境についてお聞かせください。

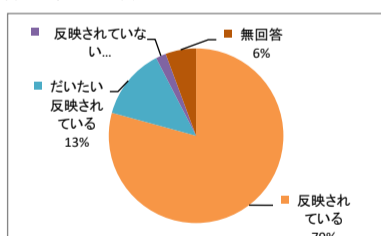
評価	人数
設備・備品に不満はない	48
設備・備品に不満がある	2
無回答	3
合計	53



※ デイサービスセンターふる里の丘も平成7年2月1日に開設今年で28年目を迎えました。建物・設備の経年劣化については外観の塗装工事やボイラー設備の補修を行い、又、コロナ禍における手洗い場の追加やエアコン・空気清浄機の設置の他、アンケートでご指摘をいただいた静養室の畳の取り替えや椅子の交換を行っております。又、送迎車両についても昨年度は車両の入れ替えを行う等し、ご利用時快適に過ごしていただける様に環境整備をしていきます。

問7 デイサービスの「通所介護計画」はご自身・ご家族の意見が反映されていますか？

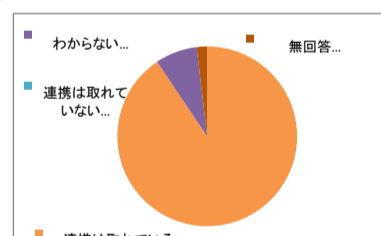
評価	人数
反映されている	42
だいたい反映されている	7
反映されていない	1
無回答	3
不明・無回答	
合計	53



※ ご担当の介護支援専門員から提示される「ケアプラン」に基づきデイサービス利用時に提供させていただくプログラムの内容について「通所介護計画」を策定しご本人・ご家族様に確認していただき署名・捺印をいただいております。6ヶ月毎の見直しをする中でお気づき・変更の点があればおっしゃっていただければ変更・改善致します。

問8 デイサービスとご担当のケアマネジャーとの連携は取れていますか？

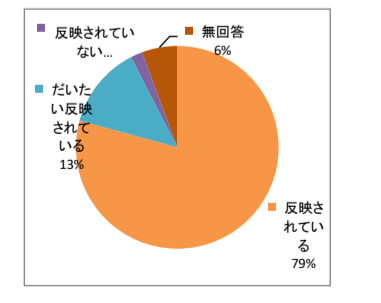
評価	人数
連携は取れている	48
連携は取れていない	0
わからない	4
無回答	1
合計	53



※ コロナ禍の中、以前の様にケアマネジャーがご利用時に来所する事が出来なくなりましたが、事業所とケアマネジャーとの連携は変わらず行っています。今後、巷の感染状況を確認しながら事業所内での面会も考えていきます。

レクリエーション活動や運動メニューについて満足されていますか？ 今後、取り入れほしいプログラムはありますか？

評価	人数
満足している	37
概ね満足している	13
満足していない	1
無回答	2
合計	53



※ コロナ禍の中、テーブル・席の配置を変更した事、感染予防の観点から以前の様な午前中の全体レクは長くお休みをしています。午後からの少人数でのレクや屋外での散歩等、少しづつ以前の状況に戻す方向で考えながら、個人の脳トレ等を楽しんでいただければと考えます。又、先日お聞きしたレク・プログラムのアンケートに基づき、内容の検討及び外部のボランティアの受け入れ、花見・紅葉の外出レク等も感染状況を確認しながら実施を考えてまいります。

今後とも、デイサービスセンターふる里の丘をよろしくお願ひ致します。

デイサービスセンターふる里の丘 所長 工藤一憲 職員一同