

外部評価 地域かかわりシート②(結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	6		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	6		
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	5		1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	5		1

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※ 結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見

- ・運営推進会議の報告だけでは判断困難なことが多かった。
- ・実地指導があったのでとても良く運営されているが良かったが、実地指導がなければ難しいと思う。
- ・包括としては判断しやすかった。
- ・災害対策についてはぜひ相互協力のもとでお願いしたい。

【前回の改善計画に対して意見】

※ 前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

町内会との連携については、各種行事において計画通りに実施できていた。次年度も継続して協力を期待したい。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※ 今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

施設だけの目標ではなく、相互の目標のため、協力していきたい。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

上記同。

【改善計画】 ※ 後日記入

評価項目E、Fとなる。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	6		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	6		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	5		1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	6		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

【改善計画】 ※ 後日記入

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6		
1	職員はあいさつできていますか？	6		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	6		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	5		1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	6		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

【改善計画】 ※ 後日記入

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6		
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	6		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	6		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	6		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	5		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

【改善計画】 ※ 後日記入

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6		
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	6		
2	運営推進会議では、地域で心配である方等の事例検討が行われていますか？	5		1
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	6		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	6		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

事業所報告中心となった運営推進鍵を行政と地域と施設が協働できるような意見交換の場となるよう取り組んでいく。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

・会議は毎回開催され、意見交換の場となっていたが、評価事業の項目に対する意見は難しかった。

【改善計画】 ※ 後日記入

運営推進会議の開催にあたり、外部評価項目に沿った議題を明確化する。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6		
1	事業所の防災計画(火災・風水害・地震等)を知っていますか？	6		
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	4	2	
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	2	3	1
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	6		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

防災訓練に取り組んでいることはわかるが、地域への参加、地域の参加についてはわからないことが多い。

【改善計画】 ※ 後日記入

施設の避難訓練に町内会及び運営推進会議の委員に参加いただく。また町内会の災害訓練を確認し、施設として参加する。